

	POLITICA PER LA QUALITÀ	M01/PG02	
		Rev. 00	del 28.02.03
		Pag. 1 di 1	

L'obiettivo che la VASAPOLLO S.r.l. intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione dei nostri Clienti e di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per l'Azienda, migliorando continuamente i nostri processi aziendali al fine di garantire l'efficacia delle opere realizzate e dei servizi erogati.

L'approccio al Cliente dovrà pertanto garantire, a partire dalla fase di accettazione della commessa sino alla consegna finale: velocità di risposta, chiarezza e trasparenza nelle trattative, nelle soluzioni e nell'assistenza, la cura della comunicazione verso il Cliente nonché un'adeguata competitività nel rapporto qualità/prezzo delle opere realizzate e del servizio offerto.

A tal fine la VASAPOLLO S.r.l. si impegna ad operare affinché siano perseguiti e sostenuti i seguenti obiettivi:

- ☞ conseguire un ragionevole e costante miglioramento delle proprie prestazioni inerenti la qualità delle opere realizzate, garantendo idonee ed adeguate risorse umane, strumentali e finanziarie
- ☞ ridurre nel tempo i rischi di Reclami e contestazioni da parte dei Clienti, migliorando continuamente le misure di monitoraggio e prevenzione
- ☞ assicurare la responsabilizzazione ed il coinvolgimento dell'intero personale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, nel miglioramento delle opere realizzate favorendo la partecipazione attiva di tutti i lavoratori
- ☞ attuare un processo continuo di sensibilizzazione e formazione dell'intero personale, diffondendo i principi del miglioramento continuo e del rispetto dei requisiti contrattuali
- ☞ assicurare il più assoluto rispetto di tutti i requisiti applicabili (norme Nazionali, Regionali e Comunitarie), che regolano e disciplinano il settore delle costruzioni, i materiali ed i servizi approvvigionati, comprese le eventuali prescrizioni volontarie che l'azienda sottoscrive
- ☞ implementare e riesaminare periodicamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in modo che si integri perfettamente con la propria organizzazione
- ☞ registrare, classificare ed analizzare periodicamente le problematiche interne ed esterne al fine di facilitare il processo di prevenzione dall'insoddisfazione dei Clienti
- ☞ promuovere una gestione del processo produttivo orientata alla prevenzione delle non conformità e dei reclami da parte dei Clienti
- ☞ definire annualmente obiettivi misurabili di miglioramento delle proprie prestazioni, partendo dall'analisi del contesto dell'organizzazione e dalla valutazione dei rischi e delle opportunità individuati, e predisponendo adeguati programmi di attuazione e diffondendoli all'interno dell'intera organizzazione
- ☞ coinvolgere, per quanto possibile, i fornitori nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni della VASAPOLLO S.r.l. in materia di qualità
- ☞ ricercare un dialogo aperto con i Clienti ed i loro rappresentanti, favorendo i principi esposti nella presente Politica per la Qualità, adottando idonei ed efficaci mezzi di comunicazione per migliorare la sensibilizzazione delle parti interessate.

Data 04/06/2018	Firma Direzione <i>Massimo Vasapollo</i>
---------------------------	----------------------------------------------------